



VALORACIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CON CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO EN RÉGIMEN DE ARRENDAMIENTO (RENTING) DE VEHÍCULOS EN BENEFICIO DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO AGBAR

1. ANTECEDENTES

AGBAR, S.L.U. (en adelante, "AGBAR") ha promovido el procedimiento de adjudicación del Acuerdo Marco para la adjudicación del acuerdo marco para el suministro en régimen de arrendamiento (renting) de vehículos en beneficio de las empresas del Grupo AGBAR (Referencia: 2024_C20_0002).

2. OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del presente estudio es valorar, de acuerdo con los criterios de adjudicación recogidos en la Cláusula 16.3.- Criterios evaluables mediante juicio de valor del Pliego de Condiciones Generales, las proposiciones técnicas presentadas por los licitadores y, en consecuencia, determinar la puntuación obtenida de cada una.

3. PROPOSICIONES PRESENTADAS

Las proposiciones técnicas recibidas han correspondido a los siguientes proveedores:

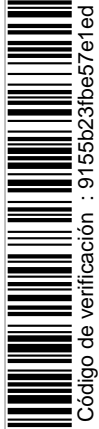
PROVEEDOR
ARVAL SERVICE LEASE, S.A.U.
AYVENS SPAIN MOBILITY SOLUTIONS, S.A.

4. VALORACIÓN PROPOSICIÓN TÉCNICA

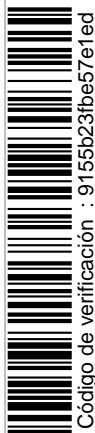
Los criterios de valoración son los indicados en Cláusula 16.3.- Criterios evaluables mediante juicio de valor del Pliego de Condiciones Generales.

Se detallan a continuación los servicios a dar respuesta identificados a continuación y su ponderación en la evaluación.

La valoración máxima del conjunto de aspectos recogidos en este apartado será de **15 puntos**.



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed

Criterios evaluables mediante JUICIO DE VALOR (puntuación máxima 15 puntos)	Respuesta	Valoración (puntuación máxima 15 puntos)
---	-----------	--

1	Propuestas Movilidad Sostenible	El CONTRATISTA deberá presentar diversas acciones / campañas / formaciones detalladas focalizadas en la Ley de Movilidad Sostenible o normativas vigentes similares para promover formas de desplazamiento sostenibles con el medioambiente. De estas, el CLIENTE seleccionará anualmente como mínimo 3 propuestas que deberá organizar el CONTRATISTA.	CONTRATISTA deberá entregar propuesta (máx. 5 hojas)	Puntuación máxima 5 puntos (*) Ver detalle valoración Propuestas Movilidad Sostenible
---	---------------------------------	---	--	---

2	Procesos, recursos y metodología	El CONTRATISTA deberá presentar una descripción detallada de los procesos, recursos y metodología que implementará para la prestación del servicio de renting de vehículos. Esta descripción deberá incluir, como mínimo, los siguientes aspectos: 1.- Descripción general del proceso de gestión de la flota de vehículos, desde la adquisición hasta la devolución, incluyendo los procedimientos de mantenimiento, reparaciones, sustitución de vehículos, gestión de siniestros, entre otros (2 PUNTOS). 2.- Detalle de los recursos humanos y técnicos que se destinarán específicamente para la gestión de cada paquete de vehículos, incluyendo la estructura organizativa, perfiles profesionales, herramientas informáticas y sistemas de gestión que se utilizarán (2 PUNTOS). 3.- Explicación de los procesos de atención al cliente, incluyendo los canales de comunicación disponibles, tiempos de respuesta, procedimientos de resolución de incidencias y mecanismos de seguimiento y control de la calidad del servicio (2 PUNTOS). 4.- Descripción de las medidas de seguridad y protección de datos que se implementarán para garantizar la confidencialidad y la integridad de la información relacionada con la gestión de la flota (2 PUNTOS). 5.- Detalles sobre los procesos de reporting y entrega de informes periódicos sobre el estado de la flota, indicadores de rendimiento, reuniones periódicas tanto a nivel societario como global, seguimiento de Nivel de Servicio, tiempo de reacción, costes y cualquier otra información relevante para el seguimiento y control del	CONTRATISTA deberá entregar propuesta (máx. 20 hojas)	Puntuación máxima 10 puntos (**) Ver detalle valoración Procesos, Recursos y Metodología
---	----------------------------------	--	---	--



		servicio (2 PUNTOS). El CONTRATISTA deberá proporcionar información clara y detallada sobre cada uno de estos aspectos, de manera que se pueda evaluar adecuadamente su capacidad para prestar un servicio de renting de vehículos eficiente y de calidad.		
--	--	---	--	--

(*) Detalle valoración Propuestas Movilidad Sostenible (puntuación máxima 5 puntos):

Para la valoración de este punto se considerarán los siguientes aspectos:

- Variedad de acciones/campañas/formaciones propuestas:
Se valorará positivamente que se propongan iniciativas diferentes y complementarias.
- Enfoque en la Ley de Movilidad Sostenible o legislación vigente:
Se valorará que las propuestas estén alineadas con la legislación vigente o buenas prácticas reconocidas en materia de movilidad sostenible.
- Promoción de formas de desplazamiento sostenibles:
Se valorará que las propuestas fomenten modos de transporte respetuosos con el medio ambiente.
- Impacto potencial y alcance:
Se valorarán positivamente las propuestas que tengan un alcance amplio y un potencial impacto significativo en el público objetivo.
- Viabilidad y factibilidad:
Se valorará que las propuestas sean realistas, factibles y puedan implementarse de manera efectiva con los recursos disponibles.
- Planes de acción detallados.

La documentación justificativa a valorar correspondiente a las Propuestas de Movilidad Sostenible será como máximo de 5 hojas, siendo obligatorio el uso del siguiente formato: fuente Arial, tamaño 11, interlineado mínimo de 1,15.

Las propuestas se valorarán gradualmente y se les podrá otorgar una puntuación máxima de 5 puntos.

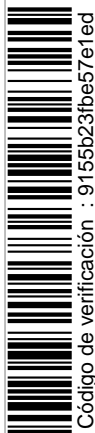
(**) Detalle valoración Procesos, Recursos y Metodología (puntuación máxima 10 puntos):

La valoración de este punto se realizará en base a los siguientes criterios para evaluar la calidad y completitud de la información proporcionada por el CONTRATISTA en relación a los procesos, recursos y metodologías propuestas.

- Los criterios incluyen los siguientes aspectos:
- Nivel de detalle y claridad en la descripción de los procesos.
 - Coherencia y viabilidad de la metodología propuesta.
 - Adecuación de los recursos humanos y técnicos asignados.
 - Solidez de los mecanismos de atención al cliente y resolución de incidencias.
 - Robustez de las medidas de seguridad y protección de datos.
 - Calidad y frecuencia de los informes de seguimiento y control.

La documentación justificativa a valorar correspondiente a las Propuestas de Procesos, Recursos y Metodología será como máximo de 20 hojas, siendo obligatorio el uso del siguiente formato: fuente Arial, tamaño 11, interlineado mínimo de 1,15.

Las propuestas se valorarán gradualmente y se les podrá otorgar una puntuación máxima de 10 puntos.



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed

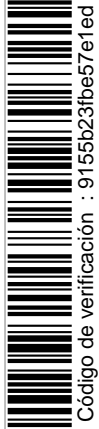
Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<https://gestioncontractual.agbar.net/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=9155b23fbe57e1ed>

4.1. MOTIVACIÓN TÉCNICA

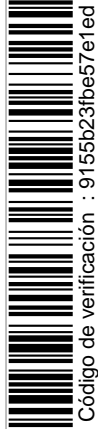
A continuación, se detalla la valoración de las proposiciones técnicas presentadas, a partir de los criterios evaluables, según los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales:

ASPECTOS VALORABLES	MÁXIMA PUNTUACIÓN
1. Propuestas Movilidad Sostenible	Hasta 5 puntos

PROVEEDOR		Puntos
ARVAL SERVICE LEASE, S.A.U.	Propuesta sólida centrada en la metodología ARVAL STAR (Strategic Transformation through Actionable Recommendations), que aborda de manera completa los desafíos de movilidad sostenible. Se valora el énfasis en el marco normativo actual y futuro (prohibición vehículos emisores de CO2 en 2035, Directiva CSRD, Ley de Movilidad Sostenible, Zona Bajas Emisiones). La propuesta incluye soluciones variadas como Car Sharing, movilidad como servicio, Bike Leasing, Bike Sharing y renting para particulares. El enfoque en la adaptación a normativas de sostenibilidad y la transición hacia flotas eléctricas es notable. La propuesta demuestra un correcto entendimiento de las necesidades actuales y futuras en movilidad corporativa sostenible.	4,00
AYVENS SPAIN MOBILITY SOLUTIONS, S.A.	La propuesta demuestra un compromiso sólido con la movilidad sostenible. Se destaca su enfoque en la electrificación y la reducción de emisiones de CO2. La propuesta incluye una metodología estructurada que abarca la consultoría para la transición energética, optimización de costes y diversificación de la movilidad. Se valora muy positivamente la inclusión de iniciativas como el "EV day" para la concienciación de los empleados, soluciones de infraestructura de carga eléctrica y opciones de movilidad compartida. AYVENS demuestra experiencia en el sector, respaldada por reconocimientos como "Best ESG/Sustainability initiative of the year 2023". La propuesta está bien alineada con las tendencias actuales de movilidad sostenible y demuestra un buen entendimiento de las necesidades corporativas en este ámbito.	4,50



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed

ASPECTOS VALORABLES	MÁXIMA PuntuACIÓN
2. Procesos, recursos y metodología	Hasta 10 puntos

PROVEEDOR		Puntos
ARVAL SERVICE LEASE, S.A.U.	<p>1. Descripción general del proceso de gestión de la flota = 1,7 puntos: ARVAL describe su proceso desde la solicitud de oferta hasta la devolución del vehículo. Destaca su red de Arval Center para mantenimiento y reparaciones, aunque algunos detalles sobre la gestión de siniestros podrían ser más específicos.</p> <p>2. Detalle de recursos humanos y técnicos = 1,7 puntos: La estructura del equipo (Account Team) está bien detallada, con roles definidos. Se proporciona información sobre las herramientas y sistemas de gestión utilizados, aunque podría ser más específica.</p> <p>3. Procesos de atención al cliente = 1,8 puntos: Destaca positivamente el modelo de atención al cliente con múltiples canales y tiempos de respuesta definidos. Los procedimientos de resolución de incidencias están bien establecidos.</p> <p>4. Medidas de seguridad y protección de datos = 1,6 puntos: Las medidas de seguridad y protección de datos son adecuadas atendiendo a los estándares requeridos, aunque podrían beneficiarse de mayor detalle en algunos aspectos.</p> <p>5. Procesos de reporting y entrega de informes = 1,7 puntos: El plan de reporting es completo, con diversos tipos de informes y reuniones de seguimiento. Podría mejorarse la especificidad en algunos indicadores de rendimiento.</p>	8,50
AYVENS SPAIN MOBILITY SOLUTIONS, S.A.	<p>1. Descripción general del proceso de gestión de la flota = 1,8 puntos: AYVENS ofrece una descripción exhaustiva de sus procesos, desde la tramitación del pedido hasta la devolución del vehículo. Los procedimientos de mantenimiento, reparaciones, y gestión de siniestros están bien explicados. Destaca su enfoque en la</p>	8,90



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed

	<p>gestión de neumáticos con una red de 1600 talleres colaboradores y el servicio de cita previa para mantenimiento y reparaciones.</p> <p>2. Detalle de recursos humanos y técnicos = 1,8 puntos: La estructura organizativa y los recursos humanos están bien definidos. Se proporciona información clara sobre los perfiles profesionales y las herramientas informáticas utilizadas.</p> <p>3. Procesos de atención al cliente = 1,7 puntos: Se describen múltiples canales de comunicación y se establecen tiempos de respuesta claros aunque podría ser más específica por cada gestión. Los procedimientos de resolución de incidencias están bien detallados.</p> <p>4. Medidas de seguridad y protección de datos = 1,8 puntos: Las medidas de seguridad y protección de datos son exhaustivas atendiendo a los estándares requeridos.</p> <p>5. Procesos de reporting y entrega de informes = 1,8 puntos: El plan de reporting y seguimiento del servicio es completo, incluyendo informes detallados y reuniones periódicas a diferentes niveles.</p>	
--	--	--



4.2. RESUMEN POR PROVEEDOR DE CADA VALORACIÓN

- **ARVAL SERVICE LEASE, S.A.U.**

La propuesta pone énfasis en la normativa actual y futura de movilidad sostenible, variedad de soluciones de movilidad, buen modelo de atención al cliente, enfoque en mejora continua y estructura de equipo bien definida. Sin embargo está ligeramente menos detallado en algunos aspectos de procesos y metodología.

La puntuación técnica obtenida es la siguiente:

ARVAL SERVICE LEASE, S.A.U.	Puntos
Propuestas Movilidad Sostenible	4,00
Procesos, recursos y metodología	8,50

TOTAL 12,50 puntos

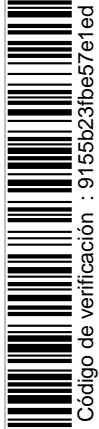
- **AYVENS SPAIN MOBILITY SOLUTIONS, S.A.**

La propuesta presenta un enfoque integral en movilidad sostenible, metodología bien estructurada, variedad de soluciones propuestas, descripción exhaustiva de procesos y recursos. No se identifican debilidades significativas.

La puntuación técnica obtenida es la siguiente:

AYVENS SPAIN MOBILITY SOLUTIONS S.A.	Puntos
Propuestas Movilidad Sostenible	4,50
Procesos, recursos y metodología	8,90

TOTAL 13,40 puntos



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed



5. CONCLUSIÓN

La puntuación técnica obtenida por cada uno de los proveedores (ordenado de mayor a menor puntuación) es la siguiente:

PROVEEDOR	PROPOSICIÓN TÉCNICA CON CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y TÉCNICA CON CRITERIOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA
AYVENS SPAIN MOBILITY SOLUTIONS S.A.	13,40 puntos	Pendiente de apertura del sobre 3
ARVAL SERVICE LEASE, S.A.U.	12,50 puntos	

En Barcelona, a 11 de febrero de 2025

LA UNIDAD TÉCNICA



Código de verificación : 9155b23fbe57e1ed